TERMENI SI CONDITII PENTRU SCHIMBURI SAU RETURNARI

Pentru a schimba sau returna comenzile facute la Misstio BOUTIQUE, te rugam sa te asiguri ca articolele sunt in ambalajele originale, au toate etichetele atasate si nu prezinta urme de deteriorare sau uzura. Daca produsul returnat este deteriorat, are semne clare de utilizare sau este intr-o stare de ce nu ne permite recomercializarea lui, ne rezervam dreptul de a refuza produsul.

Comenzile pot fi schimbate sau returnate in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului. Va reamintim ca produsele se probeaza fara indepartarea etichetei detasabile, deoarece exista riscul deteriorarii ori pierderii acesteia.

Astfel, returul unui produs fara eticheta nu poate fi acceptat deoarece acesta nu mai poate fi recomercializat.

NU acceptam returul in urmatoarele situatii:
***cand produsele nu mai au etichetele atasate,**
***cand produsele au fost purtate sau prezinta mirosuri impropii.**

REFUZUL SCHIMBULUI SAU RETURNARII PRODUSELOR PENTRU UNUL DIN MOTIVELE ENUMERATE MAI SUS POATE ATRAGE DUPA SINE:
*plata de catre tine a taxelor de transport dus-intors.

Din motive de igiena, produsele de lenjerie intima (chilotii, boxerii, ciorapii, dresurile, costumele de baie) NU SE RETURNEAZA!

ATENTIE !!!!!! NU PRIMIM COLETE CU RAMBURS! COLETELE INSOTITE DE RAMBURS VOR FI REFUZATE!

Vei primi un telefon/SMS de confirmare atunci cand returul va ajunge la noi.

Retururile vor fi procesate de noi in maximum 48 de ore de la data primirii.

Va sfatuim sa asigurati orice expeditie trimisa catre noi, deoarece DVS sunteti responsabil(a) in cazul deteriorarii sau pierderii comenzii in timpul expeditiei.

NU ACCEPTAM COLETE TRIMISE PRIN POSTA ROMANA, CI DOAR COLETELE TRIMISE PRIN FAN COURIER SAU URGENT CARGUS!!

CHELTUIELILE DE RETURNARE VOR FI SUPORTATE DE CATRE CLIENT, IAR RAMBURSAREA CONTRAVALORII PRODUSULUI SE VA EFECTUA IN CONTUL DVS BANCAR IN TERMEN DE MAXIM 2- 3 ZILE LUCRATOARE DE LA RECEPTIONAREA COLETULUI RETUR.

Pentru orice detalii sau neclaritati, va rugam sa ne contactati pe e-mail la adresa : misstio_boutique@yahoo.com/office@misstio.ro sau telefonic 0726.985.635 DE LUNI-VINERI , IN INTERVALUL ORAR 9:00 - 17:00.

FORMULAR PENTRU SCHIMBURI SAU RETURNARI

Pentru o returnare prompta, anexati acest formular impreuna cu articolele pe care le returnati.

NUME SI PRENUME:

COMPLETATI TABELUL DE MAI JOS INTRODUCAND DETALIILE SPECIFICATE **PENTRU PRODUSUL PE CARE IL RETURNATI**

NR. produse	Denumirea produsului	Marime	Motivul returnarii

Introduceti in tabelul de mai sus motivul returnarii in dreptul fiecarui produs!

MOTIVE RETUNARE:

1-Marime necorespunzatoare

2-Calitate nesatisfacatoare

3-Nu mi-a placut

DACA DORITI RETURNAREA BANILOR VA RUGAM SA COMPLETATI FORMULARUL SI SA TRIMITETI FACTURA FISCALA PRIMITA!!

BANCA:_____

NUME POSESOR IBAN-*TREBUIE SA FIE ACELASI CU CEL DE PE FACTURA* :_____

IBAN(24CARACTERE):_____

TELEFON CONTACT:_____

*****COD IBAN -contul bancar al cardului pe care il detineti**

*****IN CAZUL IN CARE NU AVETI CONT IBAN/CARD PE ACELASI NUME CU CEL DE PE FACTURA, VA RUGAM SA NE CONTACTATI TELEFONIC PE : 0726.985.635**

IN CAZUL IN CARE DORITI SA FACETI UN SCHIMB DE COLETE VA RUGAM SA NE CONTACTATI TELEFONIC 0726.985.635 SAU PE FACEBOOK MISSTIO BOUTIQUE

*Produsele dorite de dvs vor fi trimise in limita stocului disponibil, in caz contrar va vom anunta si vom stabili un alt produs cu care doriti sa schimbati.

PENTRU EXPEDIEREA COLETULUI TREBUIE SA CONTACTATI O FIRMA DE CURIERAT Fan Courier/ (0219336)/Urgent Cargus(0219330).

Trebuie sa completati la destinatar: Misstio BOUTIQUE

ADRESA PENTRU RETURNARE: BUCURESTI, SECTOR 2, STRADA AGRICULTORI NR 54BTEL: 0726.985.63